

Порядок розгляду звернень та скарг

У разі виникнення зауважень, скарг чи пропозицій, пов'язаних з виконанням нашою компанією своїх зобов'язань згідно укладених договорів, Ви маєте можливість звернутися до нас у будь-який зручний для Вас спосіб:

- зателефонувати за номером +38 050 472 95 76
- надіслати листа електронною поштою на адресу info@inhul-ppk.energy
- надіслати листа поштою за адресою: 52204, Дніпропетровська область, місто Жовті Води, вулиця залізнична 15-28

Також Ви можете надіслати скаргу за допомогою мобільного додатку Energy Online, попередньо завантаживши його за посиланням

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.energyonline>

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору поставки електричної енергії у або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій. У випадку неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору в Регулятора або його територіального підрозділу і / або передати спір до господарських судів України. Врегулювання суперечок Регулятором або його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до регулятора або його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

Отримані нами звернення будуть розглянуті в найкоротші терміни, а також, за необхідності, будуть вжиті відповідні заходи.

Повідомлення про загрозу електробезпеки та звернення щодо якості та надійності електропостачання будуть розглянуті негайно.

Відповіді на письмові звернення будуть надані нашою компанією впродовж 14 робочих днів з дати отримання звернення.

З питань щодо дотримання законодавства в сфері електроенергетики Ви також маєте можливість надіслати звернення до [Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг \(НКРЕКП\)](#), [Державної інспекції енергетичного нагляду України](#), [Антимонопольного комітету України](#).